



Garantiebedingungen

Wir freuen uns, dass Sie sich für den Kauf einer unseren Maschinen aus dem Hause Navia - International GmbH entschieden haben, und wünschen Ihnen viel Erfolg beim Einsatz dieses hochwertigen Produktes. Sollten Sie dennoch eine berechtigte Reklamation haben, gewähren wir Ihnen eine Garantie für die Dauer von 2 Jahren ab dem Kaufdatum.

1. Diese Garantie lässt Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche als Verbraucher gegenüber dem Verkäufer der Maschine unberührt. Diese Rechte werden durch die von uns gewährte Herstellergarantie nicht eingeschränkt.
2. Aus dieser Garantieleistung sind Verschleißteile ausgenommen. Normaler Verschleiß zeichnet sich dadurch aus, dass ein Teil defekt wird, der Defekt aber für das Alter und die Laufleistung der Maschine typisch ist. Handelt es sich um normalen Verschleiß, treffen den Hersteller insoweit keine Garantieplichten. Er muss daher bei normalem Verschleiß weder eine neue Maschine liefern noch diese kostenlos reparieren.
3. Die Garantiedauer beträgt 2 Jahre ab Kaufdatum einer neuen Maschine.
4. Während der Garantiezeit können defekte Produkte an die Serviceadresse: Navia International GmbH, Löbauer Straße 25B, 02894 Reichenbach eingeschendet werden. Sie erhalten dann ein neues oder repariertes Gerät innerhalb Deutschlands kostenlos zurück. Die Navia International bietet ihren Kunden eine Garantieverlängerung an. Die Einzelheiten zur Garantieverlängerung sind der Web-Seite www.navia-international.com zu entnehmen. Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie ebenfalls die Möglichkeit, eine defekte Maschine zwecks Reparatur an die Serviceadresse zu senden. Nach Ablauf der Garantie anfallende Reparaturen sind kostenpflichtig.
5. Bei missbräuchlicher und unsachgemäßer Behandlung, Gewaltanwendung und bei Eingriffen, die nicht von unserem autorisierten Service-Team vorgenommen wurden, erlischt die Garantie. Aus der Regelung des unerlaubten Eingriffes in die Schneidemaschine der Serie GlobalCut ist der Austausch des oberen Messers ausgeschlossen. Näheres ist der Betriebsanleitung zu entnehmen.
6. Bei Einsendungen außerhalb der 24-monatigen Herstellergarantie, erhalten Sie von uns, auf Wunsch einen Kostenvoranschlag für die Reparatur. Entscheiden Sie sich gegen eine Reparatur, so liefern wir das Gerät an Sie zurück und berechnen Ihnen eine Pauschale für Transport und Ausarbeitung des Kostenvoranschlages.
7. Ausgetauschte Teile verbleiben in unserem Servicezentrum und werden nach eigenem Ermessen vernichtet.

8. Die Garantie erlischt, wenn das Gerät vom Kunden oder einem nicht von uns autorisierten Dritten geöffnet wird und/oder Veränderungen an dem Gerät vorgenommen worden sind.
9. Kein Garantieanspruch besteht:
 - a. Bei unsachgemäßer Behandlung
 - b. Bei mechanischer Beschädigung des Gerätes von außen und Transportschäden
 - c. Bei üblichem Verschleiß
 - d. Bei Aufstellung der Maschine an Orten mit hohem Feuchtigkeitsgrad, mit einer korrosiven Atmosphäre oder in sehr staubigen Räumen
 - e. Bei Schäden, die auf höhere Gewalt, Wasser, Blitzschlag, Überspannung zurückzuführen sind
 - f. Bei Missachtung der Bedienungsanleitung und Bedienungsfehlern
 - g. Wenn die Maschine keinen technischen Defekt aufweist
10. Die Garantie umfasst keine weitergehende Haftung unsererseits, insbesondere keine Haftung für Schäden, die nicht am Gerät selbst entstanden sind oder die durch den Ausfall des Gerätes bis zur Instandsetzung entstehen (z.B. Vertragsstrafen, Gewinneinbußen, Einnahmeverlust, Datenverlust oder sonstige Vermögensschäden, etc.). Die Haftung im Rahmen dieser Garantie ist auf den Anschaffungswert des Produkts beschränkt.
11. Von uns erbrachte Garantieleistungen verlängern die Garantiefrist von 2 Jahren ab Kaufdatum nicht, auch nicht hinsichtlich eventuell ausgetauschter Maschine oder Komponenten. Aus dieser Regelung sind die Maschinen mit Garantieverlängerung ausgenommen.
12. Gerichtsstand ist Görlitz